

Montréal, le 28 février 2014

Objet : Complément au rapport d'évaluation - Projet Leonardo COOP-TIC - 2011-1-FR1-LEO05-24397 (novembre 2013)

À l'attention de Monsieur Guy Lévêque,

La présente lettre est un complément au rapport d'évaluation du projet Leonardo COOP-TIC qui a été transmis en novembre 2013 aux partenaires du projet. Ce complément présente une appréciation du Ebook, en tant qu'élément clef de la phase de démultiplication du projet ; le Ebook était en cours de réalisation au moment du dépôt du rapport d'évaluation, il est désormais complété.

L'appréciation présentée ici concerne :

- les finalités du Ebook en lien avec les objectifs du projet,
- les conditions de sa production,
- les contenus,
- la présentation et l'accès aux contenus.

Des remarques sur le « référentiel de compétences » et le « code source de la formation » du projet COOP-TIC, ainsi qu'un commentaire général concluent cette lettre d'appréciation.

Finalités du Ebook en lien avec les objectifs du projet

Le Ebook est un livre numérique qui regroupe les ressources utilisées lors de la formation COOP-TIC, et qui présente l'état des connaissances sur la coopération et la collaboration issues de la formation. En tant que livre numérique, le document est édité et diffusé en version numérique sur le Web, disponible sous forme de fichier consultable et téléchargeable.

Un important effort de documentation et de systématisation est à la source du projet ; certaines parties présentées oralement dans le cadre de la formation ont été rédigées spécialement pour le Ebook. En misant sur la capitalisation des connaissances et des pratiques issues de l'expérience de formation COOP-TIC, le Ebook est un accomplissement majeur du projet, mais il constitue aussi un tremplin pour des développements futurs.

Le dispositif lui-même, dans sa présentation et ses contenus, offre des conditions favorables à la coopération et présente une réelle plus-value en termes d'efficacité pour les individus et groupes d'utilisateurs. En soit, le Ebook est une application tangible et concrète des principes pédagogiques au cœur du projet de formation qui mettent l'apprenant au centre. Il constitue aussi un modèle du genre en mettant le numérique au service de cette pédagogie à travers la personnalisation des contenus et leur diffusion libre et gratuite.

Les conditions de production du Ebook

La production du Ebook a mobilisé un très grand nombre de personnes (une quarantaine au moins), dont des formateurs, des intervenants et des stagiaires ayant participé aux formations. Cet effort collectif constitue un exemple de mise en œuvre des principes et compétences en matière de coopération et de collaboration qui sont présentées dans la formation.

Les contenus

Les contenus sont riches et diversifiés dans leur nature et dans leur format. Le Ebook offre en effet des éléments conceptuels, complétés avec des fiches sur des outils, des méthodes, ainsi que des témoignages. Les formats des contenus sont variables : textes, schémas, vidéo... On constate la présence de nombreuses références à des documents présents ailleurs sur le Web, ce qui révèle un effort d'intégration de ressources déjà existantes au Ebook.

L'organisation des contenus est modulaire, ceux-ci sont à la fois autonomes et imbriqués les uns dans les autres grâce à des liens. Par exemple, on peut décider de suivre un parcours en particulier (ex : « Parcours Formateur 2.0) et être invité à en suivre un autre qui s'avère complémentaire (ex : « Parcours sur la veille »). Cette modularité présente des avantages indéniables en termes de facilité de mise à jour des contenus.

Plusieurs éléments très pratiques, très concrets, utilisables tout de suite, sont offerts, notamment en ce qui concerne les méthodes et les outils. Par exemple, on trouve une fiche sur « comment écrire sur le web », un autre sur « comment écrire à plusieurs ».

La présence de nombreux témoignages de la part de formateurs ou de stagiaires est un complément très pertinent, car ils offrent des exemples concrets et vivants sur des outils ou des situations en contexte réel. Par exemple, un stagiaire explique comment il utilise l'outil « accélérateur de projet » dans le cadre de son travail d'enseignant.

Recommandation : *La pertinence et l'actualité des contenus représentant le cœur de la valeur ajoutée du Ebook, il est impératif de s'assurer que des ressources soient dédiées à l'actualisation des contenus et au maintien du site.*

La présentation et l'accès aux contenus

La présentation du Ebook est ergonomique et visuellement attrayante (illustrée et claire). Sa consultation est agréable et conviviale.

Les contenus sont personnalisables, c'est-à-dire qu'ils sont consultables sur le mode « demand-driven » où l'utilisateur choisit les contenus les plus appropriés à ses besoins et les assemble lui-même au sein de son Ebook.

Le Ebook présente trois grands modes d'accès et de navigation: par cheminement type (choix parmi différents parcours), par contenus (concepts, outils, témoignages, etc.) et par index thématique et alphabétique recherchable. Les parcours sont pensés en fonction des publics visés et des compétences clefs (ex : « Parcours Formateur 2.0 » et « Parcours Écrire à plusieurs »). Les contenus sont classés logiquement par type. Et l'index thématique et

alphabétique recherchable permet un accès très efficace et visuellement intéressant à des contenus préalablement triés (« les contenus par thème»). Cette structure d'accès correspond au souci des partenaires du projet de répondre aux besoins particuliers des individus en fonction de leur style d'apprentissage, de leur préférence en matière d'accès et d'organisation des contenus.

Le « code source de la formation » et le « référentiel de compétences » : remarques générales

Nous présentons ici des remarques additionnelles sur le « code source de la formation » et le « référentiel de compétences » du projet COOP-TIC.

La section code source de la formation (<http://coop-tic.eu/formateur/wakka.php?wiki=CodesourceDemultiplication>) présente une systématisation et une documentation de la démarche de conception d'une formation. À la lecture, on réalise tout ce qui a été fait pendant les 2 ans du projet COOP-TIC. La présentation des raisons des choix effectués est particulièrement instructive. Nous apprécions le souci de documenter la démarche et de rendre ce contenu accessible à d'autres. Sans être une « recette », le « code source » fournit des éléments précis qui devront permettre à d'autres de mettre en oeuvre une démarche semblable, dans d'autres contextes.

Quant au référentiel de compétences (<http://coop-tic.eu/formateur/wakka.php?wiki=ReferentielDesCompetences>), nous avons particulièrement apprécié l'effort de l'équipe de réfléchir à sa propre démarche de formation. Ceci témoigne d'un réel engagement avec la philosophie d'autonomisation promue par la formation. Le fait d'établir des indicateurs concrets pour l'évaluation des compétences nous paraît particulièrement prometteur. Ces indicateurs pourront constituer un outil supplémentaire pour les formateurs et animateurs qui s'inspireront du projet COOP-TIC pour concevoir et évaluer des formations dans d'autres contextes.

Dans l'ensemble, le Ebook, le référentiel des compétences et le code source de la formation témoignent du souci constant de l'équipe du projet COOP-TIC de rendre accessible publiquement l'ensemble des contenus, également de promouvoir la diffusion et la partage de connaissances : tout est en ligne ! Non seulement le projet a-t-il été mené avec soin et professionnalisme, mais il y a eu un grand souci de transparence et de clarté dans la présentation des résultats du projet. Avec l'Ebook comme résultat phare du projet, nous avons toute raison de penser que les acquis du projet pourront être diffusés à grande échelle et servir de référence pour la démultiplication d'expériences semblables ailleurs en Europe.

Nous vous prions de recevoir, cher Monsieur Lévêque, nos sincères salutations,

Madame Florence Millerand
Professeure
Université du Québec à Montréal

Madame Lorna Heaton
Professeure
Université de Montréal